

## **Widerrufsbelehrung**

### **Verbraucherinformationen zum Widerrufsrecht**

Verbraucher:innen haben bei Fernabsatzverträgen grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht.

### **Kein Widerrufsrecht bei termingebundenen Veranstaltungen**

Gemäß § 18 Abs. 1 Z 10 Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG) besteht kein Rücktrittsrecht bei Verträgen über Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn für die Vertragserfüllung ein bestimmter Zeitpunkt oder Zeitraum vorgesehen ist.

Dies betrifft insbesondere:

- Kreativworkshops
- Schnupperworkshops
- Sip & Paint Veranstaltungen
- Offene Ateliers mit Terminbindung
- Kurse und Kreativangebote mit festgelegtem Veranstaltungsdatum
- sonstige Veranstaltungen von KreativRaum mit einem konkreten Termin

Für diese Angebote besteht daher nach erfolgter Buchung kein gesetzliches 14-tägiges Widerrufsrecht.

### **Stornierung von Workshopbuchungen**

Unabhängig vom gesetzlichen Widerrufsrecht gelten die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) festgelegten Stornobedingungen.

Diese lauten derzeit:

- bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn: kostenfreie Stornierung
- 13 bis 6 Tage vor Veranstaltungsbeginn: 50 % der Teilnahmegebühr
- ab 5 Tage vor Veranstaltungsbeginn: 100 % der Teilnahmegebühr

Die Benennung einer Ersatzperson ist jederzeit möglich.

### **Gutscheine**

Beim Kauf von Gutscheinen über die Website oder im Fernabsatz besteht grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen ab Vertragsabschluss, sofern der Gutschein noch nicht eingelöst wurde und keine gesetzliche Ausnahme greift.

Zur Ausübung des Widerrufsrechts genügt eine eindeutige Erklärung per E-Mail an:

[info@momo-atelier.at](mailto:info@momo-atelier.at)

oder

[melanie@freiraum24.at](mailto:melanie@freiraum24.at)

### **Kontakt**

KreativRaum – Art Atelier  
Melanie Steinkellner

Kreuzgasse 2  
6330 Kufstein

Telefon: +43 650 8011177

E-Mail: [info@momo-atelier.at](mailto:info@momo-atelier.at)

Stand: Juni 2026